

A RELAÇÃO COM AS PESSOAS FAZ A DIFERENÇA NO DESENVOLVIMENTO ORGANIZACIONAL

Desde sempre que as organizações se procuram manter competitivas, adequando as suas estruturas e formas de trabalho às constantes mudanças do contexto onde operam.

No entanto, a crescente presença de tecnologia, quer nas nossas casas quer no mundo das organizações e dos negócios, tem vindo a acelerar nas últimas décadas as mudanças e a colocar novos desafios às organizações.

Para aqueles que trabalham em desenvolvimento organizacional, já não basta desenhar soluções que tenham em vista a criação de valor, a otimização do desempenho para alcançar resultados ou a capacidade de transformação das organizações. Todas estas coisas continuam a ser importantes, mas, por si só, já não fazem a diferença.

No atual contexto de mudança acelerada há que juntar mais alguns ingre-

Desenvolvimento organizacional passa pelas pessoas que compõem as organizações e por aproveitar todo o seu potencial

dientes à receita, nomeadamente:

- Qual a capacidade de uma dada organização para mobilizar os seus colaboradores a alcançarem resultados?

- Qual a capacidade da organização de gerar e desenvolver os líderes com as características necessárias para o futuro?

- Qual a capacidade da organização para ter uma força de trabalho preparada para tirar partido das oportunidades oferecidas pela tecnologia?

Desenvolvimento organizacional não é apenas sobre a melhoria da *performance* dos indivíduos e das organizações ou sobre a capacidade de resposta ao contexto externo, desenvolvendo as estruturas e sistemas adequados.

Desenvolvimento organizacional passa pelas pessoas que compõem as organizações e por aproveitar todo o seu potencial.

Da nossa experiência de trabalho neste domínio, as organizações melhor preparadas para se reinventarem e se adaptarem às mudanças são aquelas que:

- Conseguem envolver os seus colaboradores, obtendo o seu compromisso e responsabilização relativamente a objetivos;

- Sabem que líderes precisam para assegurar o futuro, e atuam de forma consistente na identificação e desenvolvimento da próxima geração de líderes;

- Reconhecem o valor da tecnologia para o negócio e procuram preparar a geração atual da força de trabalho para tirar partido da tecnologia, ao mesmo tempo que atraem e integram novas gerações para as quais a utilização de tecnologia é algo inato. No fim do dia, aquilo que faz verdadeiramente a diferença não é a solução que se desenha, mas sim as condições em que esta é aplicada.

O sucesso vai depender da forma como a organização olha para as suas pessoas, como as motiva e como as responsabiliza. 



Por Artur Félix, *partner* da Blink Consulting

